

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Aprendizaje de la Cultura Tributaria para reducir el nivel  
de la Evasión Tributaria en la empresa corporación Andino  
s.a.c 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR**

**ANDRES CHAVEZ, DILMER JACINTO**

**ASESOR**

**MILLAN BAZAN, CESAR AUGUSTO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**NORMAS ETICAS CONTABLES EN EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS**

**LIMA, PERÚ**

**AGOSTO - 2018**

## Resumen

El presente trabajo de investigación lleva como título, *Aprendizaje de la cultura tributaria para reducir el nivel de la evasión tributaria en la empresa corporación andino s.a.c 2018*, tesis de pregrado, universidad peruana de las américas, lima Perú 2018. El objetivo principal de esta investigación es analizar como la cultura tributaria mediante normas determina el grado de la evasión tributaria. En cuanto a la metodología de la investigación es cuantitativo, descriptiva a razón que el trabajo de investigación busca determinar propiedades, peculiaridades que son fundamentales para realizar el estudio basada en análisis. El diseño el trabajo de es descriptiva simple porque permite dar a conocer explícitamente la controversia y diferenciación, que hay sobre el tema, En cuanto a la Población se realizó utilizando el instrumentos de recolección de información mediante la encuesta lo cual fue materia de análisis enfocado al 100% de la población los cuales son trabajadores de la empresa corporación, La determinación del tamaño de la muestra es de 10 trabajadores, es decir que se tomaran el 100% de la población quienes son los trabajadores relacionados directamente con la problemática de la empresa y quienes pueden brindar información de las variables que se desea investigar. No será necesario aplicar la fórmula para determinar la muestra, ya que el tamaño maestral es pequeño. Conclusiones La evasión Tributaria se desarrolla en los últimos periodos de manera ascendente en la recaudación de impuestos ya que los contribuyentes desconocen los temas en materia tributaria siendo un déficit de la administración tributaria no contar con estudios tributarios sobre evasión, ya que existe múltiples áreas y sectores con alto grado de incumplimiento y informalidad en el rubro de ventas de suministros de confecciones, Recomendaciones, Que la administración tributaria (SUNAT) debe cumplir con su labor de brindar la información de manera clara y eficiente, de esa manera el contribuyente tomar conciencia y razonamiento para disminuir el nivel de la evasión tributaria y la informalidad que se desarrolla en las operaciones que se realiza en la empresa corporación andino s. a.c, y demás empresas.

Palabras claves: La cultura Tributaria y Evasión Tributaria

### **Abstract**

The present research work is titled, Learning tax culture to reduce the level of tax evasion in the company corporation Andean sac 2018, undergraduate thesis, Peruvian University of the Americas, Lima Peru 2018. The main objective of this research is to analyze how the tax culture through rules determines the degree of tax evasion. Regarding the methodology of the research, it is quantitative, descriptive because the research work seeks to determine properties, peculiarities that are fundamental to perform the study based on analysis. The design of the work is descriptive simple because it allows to explicitly disclose the controversy and differentiation, that there is on the subject, as for the Population, it was made using the instruments of information collection through the survey, which was a matter of analysis focused on the 100% of the population who are workers of the corporation. The determination of the sample size is of 10 workers, that is to say that 100% of the population will be taken who are the workers directly related to the problems of the company and who can provide information on the variables that you wish to investigate. It will not be necessary to apply the formula to determine the sample, since the master size is small. Conclusions Tax evasion is developed in the last periods in an ascending way in the collection of taxes since taxpayers are unaware of the tax issues being a deficit of the tax administration do not have tax studies on evasion, since there are multiple areas and sectors with a high degree of noncompliance and informality in the field of sales of clothing supplies, Recommendations, That the tax administration (SUNAT) must comply with its task of providing information in a clear and efficient manner, in this way the taxpayer become aware and reasoning to reduce the level of tax evasion and the informality that develops in the operations carried out in the Andean corporation. a.c, and other companies.

**Keywords:** Tax Culture and Tax Evasion

## Tabla de Contenidos

Resumen .....	ii
Abstract .....	iii
Tabla de Contenidos .....	iv

### **I. Problema de la Investigación**

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos .....	3
1.3 Objetivos de la Investigación .....	3
1.3.1. Objetivos general. ....	3
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación. ....	4

### **2. Marco Teórico**

2.1. Antecedentes .....	5
2.1.1. Internacionales .....	5
2.1.2 Nacionales. ....	13
2.2.- Bases teóricas.....	20
2.2.1 Cultura Tributaria.....	20
2.2.2 Evasión Tributaria.....	25
2.3 Definición de Términos.....	32
3. Conclusiones	
4. Recomendaciones	
5. Aporte Científico del Investigador	
6. Cronograma	
7. Referencias	
8. Apéndices	

## **I. Problema de la Investigación**

### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Son todo aquel conjunto de actitudes, valores éticos y la conducta de las personas de una sociedad con relación a la realización del cumplimiento con sus obligaciones tributarias de los habitantes de un país.

Conseguir que las personas naturales o jurídicas, asuman de manera voluntaria y responsable sus Obligaciones tributarias, que esto conlleve al gobierno mediante la administración tributaria recaudar los recursos con lo cual permita realizar programas de inversión lo cual permita contribuir al crecimiento de un país.

La formación tributaria es un factor muy importante dentro de la sociedad y involucrar a las personas a tener conocimiento en que la tributación no solo es una responsabilidad legal. Sino también un deber de todos los habitantes de una sociedad. Además, se le debe inducir que cumplir con sus obligaciones le otorga la autoridad moral suficiente para exigir al estado que que los recursos sean empleados de una manera más transparente y eficiente.

Con la finalidad de fortalecer la cultura tributaria, entendiéndose esto como conjunto de valores, actitudes de las personas dentro de una sociedad con relación a la tributación y las normas que se ejecuta, lo que lleva al cumplimiento constante de las obligaciones tributarios se necesita que la población adquiera conocimientos sobre el tema y conocer la importancia de sus obligaciones tributarias.

Este entendimiento debe proveer de información oportuna y de un aprendizaje adecuada las cuales deben llevar hacia a la aprobación, derivada de la concientización. Esta es imprescindible para alcanzar una recaudación firme y adecuada a un plazo determinado y razonable de tal forma que también sea posible cumplir con todos los pactos y acuerdos establecidos en las normas tributarios.

Es una actividad ilícita que consiste en encubrir ingresos o bienes con la intención de pagar menos impuestos a la administración triburaria. Es una acción considerado delito en todas las leyes, la mayoría de las empresas y personas naturales de la sociedad cometen este delito por considerar que el pago de los tributos es una clase castigo para ellos, por desconocimiento ya que a través del pago de estos impuestos la economía de un país se mantiene estable.

Empresas que registran operaciones ficticias para este delito un grupo de empresas y personas desarrollan una estrategia para emitir, facturas, recibos, comprobantes de pago por supuestos servicios contratados, está demostrado que la finalidad de estos actos ilícitos es que al efectuarse la declaración de impuestos, el contribuyente manifiesta tener más egresos y de esa manera pagar menos impuestos.

Las causas son exorbitantes que pueden originar estos delitos, una de ellas son pensar que el pago del impuesto no es razonable es de manera excesivo, el alza de las tasas de los impuestos, la sensación de que no ejerce todo los beneficios y servicios públicos que el estado les brinda, que esto se deben dar con los pagos de impuesto que ellos realizan, y una de las causas más habitual es la falta de valores y éticas de los contribuyentes.

La empresa Corporación Andino s.a.c. Fue constituida en 04 de abril del 2011, en la ciudad de lima, por el señor José López Gálvez, siendo el Gerente general, iniciando así sus operaciones en brindar servicios al público en general, Venta de suministros para confecciones y otros. Ubicado en el distrito de la victoria provincia de lima – Jr. Gamarra N° 720 Urbanización Gamarra, contamos actualmente con 10 colaboradores.

Nuestra visión como empresa peruana es crecer en el ámbito del comercio crear oportunidades y a futuro ser uno de los líderes en el mercado.

Nuestra principal misión es ofrecer servicios y productos de la mejor calidad a nuestros clientes y público en general, con la seriedad y responsabilidad y de tal manera que nos permita alcanzar nuestras metas y objetivos propuestas como empresa.

Dada la necesidad en la actividad en la que se dedica la empresa es necesario implementar la cultura tributaria, ya que se desconoce el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, Educación Tributaria, que debe de empezar con la formación y orientación de las personas que laboran dentro de la empresa y a los clientes que muchas veces no solicitan dichos comprobantes de pago. Es importante para que puedan tener conocimiento y ver la importancia del cumplimiento de sus obligaciones con respecto a la emisión del comprobante de pago.

Dentro de La empresa corporación Andino sac no se cumple con declarar sus impuestos con la totalidad de sus ingresos que se generan dentro del periodo estas se dan mediante la no entrega de los comprobantes de pago y por ende se genera el ilícito negocio la evasión tributaria

Fomenta la informalidad desleal entre personas y empresas este acto genera que muchas empresa formales que inician sus actividades comerciales sean empresas informales y afecta el crecimiento económico del país

## **1.2. Planteamiento del Problema**

### **1.2.1. Problema general.**

¿De qué manera influye la formación de la cultura tributaria para la disminución del grado de la evasión tributaria en la empresa Corporación Andino s. a.c en el año 2018

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿De qué manera la educación tributaria disminuye el grado de la Informalidad tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c?

¿De qué manera la norma tributaria influye en el mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa Corporación Andino s.a.c?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1. Objetivos general.**

Analizar como la cultura tributaria mediante normas determina el grado de la evasión Tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Aplicar la educación tributaria con la finalidad de reducir el grado de la informalidad tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c 2018

Aplicar la norma tributaria con la finalidad del mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa Corporación Andino s.a.c 2018

## **1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.**

### **Justificación Teoría.**

El argumento teórico de la presente investigación se da por la importancia que tiene las variables que son la cultura tributaria y evasión de tributaria, en base al cumplimiento de los objetivos de la empresa corporación Andino y el estado, la necesidad de comprender con mayor objetividad permitirá a la empresa tomar mejores decisiones y cumplir con sus objetivos.

### **Justificación Practica.**

El argumento practico de esta investigación nos permitirá saber la relación que hay entre las variables Cultura tributaria y evasión tributaria que son materia de investigación en el área de ventas de la empresa corporación andino s.a.c de esta manera facilitando al gerente general diseñar estrategias que permita solucionar los problemas que existe con relación a las variables de la presente investigación con el fin de mejorar la productividad de la empresa.

### **Justificación Metodológica.**

El argumento metodológico de la presente investigación se basa en facilitar información Adecuada a los nuevos investigadores que lo requieran, los instrumentos de evaluación son válidos y datos muy confiables que le permita obtener un resultado acertado y que pueda utilizarse en otras investigaciones relacionados con las variables de la presente investigación.



## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Internacionales**

Chicas (2013), Elaboro tesis de investigación titulada. *Propuestas para crear una unidad móvil de capacitación como herramienta para el fortalecimiento de la cultura tributaria en Guatemala*, Tesis pregrado, universidad de san Carlos Guatemala. Tiene como objetivo principal cooperar al incremento de la tasa tributaria e emprender el progreso de la cultura tributaria lo cual es muy importante en Guatemala es preciso desarrollar mediante innovadoras técnicas educativas y de aprendizaje en esta materia de acto la administración tributaria organiza lineamientos de capacitación y orientaciones a todos los deudores tributarios en todo el país con el fin de garantizar y incrementar el conocimiento e materia tributaria estos actos de deben llevar a cabo e todas las empresas privadas y públicas y también en centros educativos a nivel nacional es importante y necesario tener una buena educación tributaria, pero esta educación no tiene llega a lugares más alejados de Guatemala por falta de difusión por parte del estado, uno de los motivos es por excesivo costo de implementación de programas de capacitación y orientación en cada una de los departamentos, esta dificultades conlleva realizar otras alternativas, el diseño de la presente investigación se empleó el método científico, por su parte en la investigación se realizó la metodología enfoque cuantitativo, no experimental transversal de tipo descriptivo, en lo que concierne de los resultados de dicha investigación se le alcanzo una determinadas alternativas de con sistemas orientadas para capacitación como instrumento para el fortalecimiento de la cultura tributaria adecuada y razonable en el territorio, esta acción consiste como una via organizada razonablemente con instrumentos adecuados para capacitar y dar los informes a los deudores tributarios y de esa manera concientizar y educarlos de materia tributaria y fortalecer las actitudes en distintas modalidades es un trabajo importante por tarde de la administración tributaria.

Esta investigación de tesis pregrado guarda relación con las variables de la investigación realizada el cual tienes como objetivo principal inicial el desarrollo de la cultura tributaria esto conlleva a que los contribuyentes tengan un mejor conocimiento con respecto tributaria.

Romero y Vega (2013), Realizo trabajo de investigación tesis titulada, *La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la bahía “ mi lindo milagro” del canton milagro, Ecuador. Tesis pregrado, universidad estatal de milagro*. La investigación realizada tiene como objetivo principal, realizar un análisis de la cultura tributaria que desarrollan los pequeños empresas de la ciudad de bahía “ mi lindo milagro” la razón es para el cumplimientos de sus deberes en materia tributaria, donde se percibió que la informalidad se incrementó de manera considerable por parte de los comerciantes en los últimos periodos lo cual se realiza mediante visita a los lugares y a través de encuestas como instrumentos de obtener información razonable lo cual básicamente de enfoco a los contribuyentes u comerciantes informales. El diseño de la investigación es cuantitativo se realiza a través de una estructura cuantitativo porque nos facilitó obtener datos exactos y reales a los comerciantes de bahía, Ya con los resultados obtenidos a través de las encuestas se procedió tabularlos, mediante ello se revelo que carecen de cultura tributaria y conocimientos en materia tributaria desconociendo y incurriendo a la informalidad y no cumplir con sus obligaciones tributaria, y no inscritos en la administración tributaria, escasez del conocimiento tecnológico y instrumentos de informática los cuales son fundamentales y necesarios y las irresponsabilidad de adquirir orientaciones para su aplicación en procesos formativos lo cual aumenta el conocimiento y la concientización de los contribuyentes y la población en general adecuarse al cumplimiento con el pago de los impuestos, el diseño de la presente investigación se empleó el método encuesta presencial, por su parte en la investigación se realizó la metodología enfoque cuantitativo, no experimental transversal de tipo descriptivo, Conclusiones por la carencia y desconocimientos de cultura tributaria consecuencia de ello los comerciantes de la ciudad de bahía no cumplen con sus obligaciones tributarias y lo cual conlleva al incremento de la informalidad y no declaran ni pagan sus impuestos como corresponde incurren en faltas el estado no hace nada para combatirlo.

Esta investigación de tesis pre grado guarda relación con las variables de la presente investigación, que tiene como objetivo hacer un estudio sobre la cultura tributaria en los comerciantes de las pequeñas y medianas empresas de ecuador.

Anchaluisa (2015) Realizo su tesis de investigación titulada. *La cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato- ecuador. Tesis pregrado. universidad técnica de Ambato ecuador*. La presente investigación tiene como

objetivo principal es analizar la incidencia de los escasos de la cultura tributaria en la poca captación de ingresos al tesoro público a través de la recaudación de impuestos por parte de los comerciantes de Ambato. La metodología que se aplicó en esta investigación fue cuantitativa ya que la investigación se ampara en la medición de singularidad de un determinado objeto de análisis. La población para esta investigación se determinó y se consideró a todos los comerciantes de Ambato a través de ellos se realizó el estudio correspondiente obteniendo información acertada. Que a diciembre del año 2014 contaba con 16, 994 participantes. La conclusión de acuerdo a los resultados y información recolectada a los participantes de la ciudad de Ambato los cuales fueron encuestados de manera presencial se tomó como una muestra estadística a los comerciantes de dicha ciudad se encontró que carecen en un porcentaje considerable en cuanto a la cultura tributaria desconocen el tema. Recomendaciones es importante implementar un control adecuado y eficiente por la administración tributaria para encontrar y a través de ello eliminar los malos hábitos de un determinado sector de los contribuyentes que de manera ilícito evaden las responsabilidades con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias incurriendo en actos dolosos que conlleva a sanciones y multas y muchas veces al cierre de las actividades comerciales.

Esta investigación de tesis realizada guarda relación con las variables de la presente investigación, ya que tiene como objetivo principal determinar la incidencia de los escasos de la cultura tributaria lo cual lleva en la disminución de la recaudación de impuestos.

Rosso (2013) Realizo su tesis de investigación titulada. *El sistema impositivo y su incidencia en la economía informal en Bolivia*. Tesis de pregrado, universidad mayor de san andes. Objetivo principal de esta investigación es realizar un análisis eficiente de la economía informal en Bolivia también de las organizaciones y desarrollo que abarca el sistema tributario en dicho país ( STB) y el vínculo con los deudores tributarios de baja recaudación de impuestos e informales dentro de un periodo determinado 12 años, revelar y determinar que a través de las herramientas impuestos la eficiencia por parte de la administración y su enfocamiento en la economía informal para obtener mayores ingresos y desarrollo, evaluar el incremento tributaria que existe en la economía en los contribuyentes contemplar la determinación de la influencia sobre ciertos sectores para conocer a fondo las actividades dolosas de los comerciantes. El vínculo que existe entre un determinado sector informal de los participantes y la carga tributaria que inciden en la economía nacional. La metodología que se empleó en la presente

investigación es cuantitativo, no experimental de tipo descriptiva. Conclusiones a raíz de análisis con toda la información y datos obtenidos en la presente investigación en el vínculo entre la economía informal y el sistema impositivo que engloba un periodo determinado de 13 años no existe la cultura tributaria y un desconocimiento total al cumplimiento de sus obligaciones de impuestos. recomendaciones el método tributario razonable para su aplicación en los sectores informales debe implementarse un programa que sirva como herramienta o vía que nos permita reducir el grado de informalidad en la medida que esta nos facilite identificar las vías.

Esta investigación realizada de tesis pre grado guarda mucha relación con las variables de la presente investigación, en el cual el objetivo es hacer un diagnóstico de la economía informal el cual es consecuente de la falta de la cultura tributaria que desconocen sus obligaciones tributaria

Tirape (2016), realizo su trabajo de investigación titulada. *incidencia de la cultura tributaria en el sector informal de la provincia de santa Elena*. Tesis de pregrado. Universidad católica de Santiago de Guayaquil, ecuador. Que plantea como objetivo principal determinar las consecuencias de la cultura tributaria a través de las operaciones de hechos económicos de los comerciantes informales a través del desarrollo de un diseño económico a partir de los datos de método transversal, en cuanto a la metodología de la investigación realizada fue cualitativo ,los cuales se basan en entender y analizar los hechos a través de exploración de acuerdo del enfoque mixto, con respecto al diseño de trabajo realizado mediante método transversal tipo correlacional debido que paso por la aprobación de expertos en la materia, a través de la prueba piloto, en donde se trabajó con los instrumentos de recopilación de información mediante encuestas a los individuos de un sector informal que abarca la provincia de santa Elena , en lo que concierne a las conclusiones se determinó que los comerciantes de la provincia de santa tienen un bajo nivel de conocimiento con respecto al cumplimiento de impuestos esto de debe porque no existe una cultura tributaria adecuada por parte del estado el gobierno de turno nada o poco invierte en fortalecer el conocimiento de las personas. Recomendaciones, implementar programas de capacitaciones talleres de charla, orientaciones a los contribuyentes incentivarlos a formalizarse como empresa.

Gomez y Madrtid (2017) realizo su tesis de investigación titulada. *Factores que generan la evasión de los impuestos de renta e iva en las personas naturales dedicadas a la comercialización de vestuario en el centro del municipio de medellin*. tesis de pregrado universidad de Antioquia. El objetivo de la presente investigación es implementar mecanismos para disminuir la evasión de los impuestos la razón por no cumplir la responsabilidad con respecto a sus obligaciones tributarias estas acciones son considerados ilícitos por parte de los contribuyentes, la evasión en Colombia no únicamente responde a las políticas de impuestos si no se abarca en actos sociales y cultural en materia tributaria, para obtener la información de la población se realizó una encuesta de 60 personas que conforman los comerciantes los cuales se dedican a la comercialización de prendas de vestir en la ciudad de Medellín. la metodología de esta investigación es deductivo, cualitativa, descriptiva ya que el objetivo se abarco en estudiar las conductas de los contribuyentes a través de la recolección de información mediante el cual la aplicación las encuestas y las entrevistas presenciales como herramienta. Resultados que se obtuvieron fueron un porcentaje considerable de comerciantes que realizaban otros mecanismos como alternativas para disminuir sus ingresos y pagar menos impuestos a los que correspondida ejercían manipulaciones de documentos de comprobantes de pago que eran ficticios para considerarlo como gasto. Conclusiones. La evasión de impuestos por parte de los contribuyentes del municipio de Medellín son fenómenos y acciones colectivas interviene de manera directa en el formato de recaudación de impuestos a arcas del tesoro público nacional, mediante el cual afecta el desarrollo y crecimiento económico de la ciudad de Medellín por la falta de concientización de los comerciantes

Esta investigación realizada de tesis pre grado guarda relación con las variables de la presente investigación, que tiene como objetivo principal la implementación de un mecanismo para disminuir la evasión tributaria en Colombia.

Taxi (2016) realizo su trabajo de investigación tesis titulada. *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuesto a la renta de personas naturales en el canton Riobamba en el periodo 2014*. Tesis de pregrado, universidad nacional de Chimborazo, el objetivo principal de esta investigación es determinar de qué manera incide la evasión tributaria en la recaudación de impuesto a la renta en las personas naturales en el cantón Riobamba durante el periodo 2014, la población es 72,796 comerciantes según los datos obtenidos que serán materia encuestados para recolectar información necesaria, la metodología que se empleó

en esta investigación método descriptivo cuantitativo, se estableció que la evasión de impuestos incide en lo que concierne por la administración tributaria la recaudación de impuestos de los contribuyentes personas natural de Riobamba, que se realizó durante el ejercicio 2014, las conclusiones, las razones de la evasión tributaria que se encontraron son numerosas pero a través de las encuestas de encontró que la principal causa es que el estado no brinda la confianza necesaria y adecuada esto conlleva a que los contribuyentes no paguen sus impuestos y fomentan la informalidad incidiendo en el incremento del grado de la evasión de los comerciantes por una mala gestión por parte del estado y la administración tributaria que es el este recaudador de dichos impuestos no implementa un control adecuado de fiscalización. Recomendaciones, fortalecer e implementar los instrumentos de control de esta manera hacer que las leyes y normas establecidos se cumplan de manera eficiente y combatir frente a la evasión que tiene un porcentaje muy alto en la actualidad.

Esta investigación de tesis pre grado realizado en la universidad Chimborazo ecuador guarda relación con las variables de la presente investigación, que tiene como objetivo determinar cómo incide la evasión tributaria en la recaudación de impuestos en ecuador.

Mendiola (2014) realizo su tesis de investigación titulada. *Factores que inciden en la evasión de impuesto de industria y comercio por parte de los comerciantes del municipio de ocoña. Tesis pregrado*. Universidad francisco de paula Santander Ocoña. El objetivo principal de esta investigación, reconocer los posibles factores que están realizando los contribuyentes de la ciudad de Ocoña para no cumplir con sus obligaciones de pago de impuesto correspondientes de las actividades que realizan los cuales están incurriendo en la evasión, la metodología de esta investigación se determinó con el método descriptiva de las acciones ya existentes de los hechos reales y existentes los cuales serán materia de análisis siempre teniendo en cuenta los informes obtenidos con la ejecución de los instrumentos adecuados para obtener los datos necesarios mediante la encuesta. La población de la esta investigación fueron todos los contribuyentes que realizan actividades comerciales en la ciudad de ocoña, los cuales son 9,338 personas que fueron encuestadas, la conclusión de esta investigación encontró que existe mucha falta de cultura y concientización de personas con respecto al cumplimiento de las obligaciones del pago de impuesto de las personas de la ciudad de ocoña porque es muy complejo de concientizar y a través de ello contribuir al desarrollo y innovación de la ciudad esto se realiza mediante la recaudación del pago de impuestos. las Recomendaciones es

necesario conocer el e implementar plan de trabajo donde se puede visualizar los aportes realizados de los contribuyentes posteriormente obtenido la información que es útil y necesario lo cual fue representada por 370 comerciantes en los cuales dejaron serias constancias del incumplimiento tributaria, existen ciertos factores lo cual es importante y determinante en la aplicación y determinación de ser evasores.

Esta investigación de tesis pre grado realizado en la universidad francisco de paula Santander Ocaña guarda relación con las variables de la presente investigación que tiene como objetivo principal identificar los factores que están llevando al no cumplimiento con sus obligaciones tributarios.

Ávila (2013) realizo su tesis de investigación titulada, *análisis del sistema de control de tributos (isrl) del comercio a través del internet. Tesis de pregrado*, universidad de Carabobo Venezuela. el objetivo principal de esta investigación es estudiar los controles la ejecución por el SENIAT esto para el buen cumplimiento de las obligaciones tributaria de las operaciones que se realiza mediante programas instrumentos de captación de datos, la metodología de abarco en el diseño no experimental porque no se hicieron cambios en las variables de investigación, de la misma manera el tipo de campo que se empleo fue descriptivo recolectando los datos necesario para su análisis, en tanto la población y muestra fueron 10 personas los que fueron a la concordancia de esta investigación, y como método se emplearon la obtención de datos documental y a través de la encuestas los cuales se aplicaron como herramienta de investigación y los cuales estuvieron adaptados en base a 16 preguntas formuladas, la validez de esta investigación fueron analizados por expertos en la materia en tanto para la confiabilidad se determinó mediante la prueba piloto, los resultados fueron realizados a través de alfa cronbach encontrando un porcentaje 0.92 de confiabilidad por lo tanto nos arrojó una confiabilidad razonable y favorable, conclusiones de la investigación se ejecutan estudios de los contribuyentes que normalmente operan base a la tecnología , internet, lo cual nos arroja que no existe visita presencial a estos negocios que se realizan, por lo tanto los procedimientos que se aplican por SENIAT no son insuficiente que no permiten controlar y verificar las operaciones que se realizan en dicha ciudad, en tanto las recomendaciones será implementar mecanismo en lo que los contribuyentes de adecuen deben de manera sencilla y eficiente para su buena práctica y su cumplimiento.

Esta investigación de tesis pre grado realizado en la universidad Carabobo Venezuela guarda vinculo de las variables de la investigación en curso, que tiene como objetivo analizar los controles implementados para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias con respecto al pago de impuestos de los comerciantes de dicho país.

Medina (2016) realizo su tesis de investigación titulada, *Evasion impositiva en argentina su incidencia en la recaudación fiscal y su relación con la presión tributaria*. tesis de pregrado universidad siglo 21 argentina. En la siguiente investigación se determinó sobre el tema de evasión de impuestos dentro de argentina tomando como base al tributo fiscal al valor agregado con respecto a los impuestos de las ganancias como así también su incidencia en la hacienda pública y su vínculo. El objetivo principal de esta investigación *es* encontrar el o los detonantes de dicha evasión y así poder concluir si la presión tributaria está relacionada con ello, para esto se realizaron encuestas a personas de actividades cotidianas y entrevistas a profesionales en el tema. En principio se introdujo al lector en el tema describiendo en forma generalizada los dos impuestos mencionados precedentemente los tipos de evasión, las causas fundamentales de la misma y que en la presión tributaria para luego, la metodología de esta investigación es cualitativa basada en el fichaje bibliográfico y entrevistas como de igual modo en una investigación cuantitativa basadas en encuestas, lograr profundizar en las causas y poder asi encontrar posibles soluciones a esta problemática tan conocida como lo es la evasión, pero enfocada desde otra perspectiva diferente, tal como lo son las personas en general con una vida y actividades cotidianas. Como principales resultados se obtuvieron conclusiones parciales que luego conforman a una conclusión global. Dentro de las conclusiones parciales se observa que el impuesto a las Ganancias es quien posee más evasión con respecto del Impuesto al valor agregado. Asimismo, se concluyó que en la sociedad del contribuyente el contador público es vital para no caer en actos delictivos como también la falta de conciencia y educación tributaria en los posibles sujetos pasivos. A modo de conclusión global se puede observar que la presión tributaria es impulsada por un tejido de causas interrelacionadas entre sí.

Esta investigación de tesis pre grado realizado en la universidad siglo 21 guarda relación con las variables de la presente investigación que tiene como objetivo encontrar a los a los responsables de la evasión tributaria en argentina.



### 2.1.2 Nacionales.

Torres (2018) realizó la investigación. *Características de la cultura tributaria de los comerciantes del mercado central de Puno 2018*. Tesis de pregrado, universidad católica de los ángeles de Chimbote. El objetivo principal de la investigación es determinar los métodos de la cultura tributaria de los contribuyentes de la ciudad de Puno mercado central en el periodo 2018, la metodología de la investigación es método descriptivo cuantitativo, con respecto al diseño de esta investigación es transversal prospectivo y observacional transversal, a través de ello se recopiló los datos de estudio, y con respecto al prospectivo porque se realizó con las herramientas proyectadas por la persona investigador, y observacional porque no se realizaron cambios con respecto a las variables de investigación, la población de dicha investigación estuvo conformado por 145 contribuyentes de la ciudad de Puno mercado central, con respecto a los mecanismos empleados a través de encuestas los cuales fueron designados a las personas en estudio, el examen estadístico fue mediante de figuras de continuidad, las conclusiones existe una carencia y desconocimiento de la cultura tributaria en mercado central de la ciudad de Puno en el periodo 2018, y el comportamiento de los contribuyentes de dicho lugar es escasa y muchas veces obtan por no participar en talleres de charla, programas educativos en materia tributaria. recomendaciones implementar a través del estado mecanismos instrumentos de educación, programas educativos tributaria que ayude concientizar a las personas de mercado central Puno.

Esta investigación de tesis guarda relación con las variables de esta investigación ya que nos hace referencia a la caracterización a los comerciantes para tener mejor cultura tributaria y mayor conocimiento con respecto a al pago de impuestos.

Gonzales (2016), realizó trabajo de investigación tesis titulada. *Nivel de la cultura tributaria en el mercado María del Socorro de Huanchaco, año 2016*. Tesis de pregrado, universidad Cesar Vallejo 2016. Objetivo principal de la investigación determinar o conocer si existe en las personas la cultura tributaria en el mercado María del Socorro en el 2016 en cuanto a la metodología de la presente investigación se realizó mediante método descriptiva y diseño no experimental, transversal. Se empleó el instrumento de recolección de datos a través de la encuesta basadas en cuestionario de 16 ítems los cuales se designaron a 30 personas de dicho

mercado a través de ello obtener la información correcta y real que nos permita conocer el nivel de la cultura tributaria en los comerciantes en lo cual nos arrojó un 70% de los contribuyentes son informales y desconocen el tema, en cuanto a la conclusión se obtuvo un porcentaje considerable de 83% respondieron que nunca han obtenido capacitaciones, talleres , charlas por parte del estado en materia tributaria a través del ente recaudador mencionaron tener conocimiento sobre impuestos pero no de acorde a las normas y leyes, en lo cual de determino las posibles causas que conlleva a incurrir en actos ilícitos y incrementando la informalidad por un bajo nivel de conocimiento en la cultura tributaria que es importante para aportar y contribuir al estado mediante el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Esta investigación de tesis guarda relación con las variables que se está investigando en el cual conoceremos del nivel de las personas con respecto a la cultura tributaria el cual determinara la concientización sobre los tributos

Calsina (2015) realizo su tesis de investigación titulada. *Cultura tributaria de los comerciantes del mercado internacional bellavista de la ciudad de puno y su incidencia en la recaudación tributaria*. tesis de pregrado, Universidad nacional del altiplano 2015. El objetivo principal de esta investigación es determinar como la cultura tributaria incide en los contribuyentes del mercado internacional bellavista de puno en cuanto a la recolección de impuestos determinar una información adecuada y acertada, la metodología de esta investigación fueron ejecutados inductivo y descriptivo, los instrumentos de obtención de la información fueron empleados a través de las encuestas y revisión documental de manera presencial que fueron diseñadas para el desarrollo en campo de esa manera obteniendo información efectiva los cuales fueron procesadas al análisis razonablemente e fueron interpretadas de manera mas sensato en lo cual llegaron a una conclusión, el conocimiento en materia tributaria en los contribuyentes del mercado bellavista puno es escaso o nulo porque desconocen las normas, leyes tributarias y el comportamiento de las comerciantes incremento de manera considerable el lo cual nos muestra un 65% de los personas encuestadas desconocen en que se emplean los impuestos que recauda el estado y un 95% de las personas menciona que nunca recibieron una orientación capacitación en tributaria a través de la administración tributaria el estado no cumple su función con cabalidad como corresponde.

Esta investigación de tesis guarda relación con las variables de esta investigación, porque es de muy suma importancia tener en cuenta que la cultura tributaria es necesaria en los contribuyentes para tener mejores actitudes tributarios.

Castro (2016), realizo su tesis de investigación titulada. *Cultura tributaria en la asociación de comerciantes del mercado canto rey en le distriro de san juan de Lurigancho 2016*. Tesis de pregrado, universidad cesar vallejo 2016. El objetivo principal de esta investigación es analizar bajo un estudio y conocer el nivel de la cultura tributaria a los contribuyentes del mercado canto rey a través de ello establecer un diagnostico razonable que ayude mejorar el conocimiento sobre impuestos, la metodología de la investigación fue método descriptivo, empleando un diseño no experimental transversal, la población está conformado por 50 personas los cuales participaron para el estudio y posterior sacar un análisis y se aplicó el mecanismo censal de manera presencial a los comerciantes para obtener una información veredicto y razonable cual favorezca en el análisis exacta como instrumento de ejecuto cuestionario con 47 preguntas contiene 5 niveles de elección se aplicó la escala de linkert los cuales fueron constatadas por 4 expertos en la materia, la información analizados se desarrollaron a través del programa estadístico SPSS en donde nos detalló datos reales. El resultado de la presente investigación que existe un déficit en cuanto a la cultura tributaria los comerciantes desconocen el tema que el gobierno no se preocupa en llevar instrumentos que ayuda a concientizar, mediante programas, capacitaciones talleres, charlas en cual los contribuyentes asumirían la responsabilidad con el pago de sus impuestos de esta manera aportar al estado. Conclusión los comerciantes del mercado canto rey presentan un nivel intermedio es importante fortalecer técnicas en la cultura tributaria lo cual nos indica que existe mucha informalidad por parte de los contribuyentes de dicho mercado.

Esta investigación de tesis guarda relación con las variables de la presente investigación que estamos desarrollando lo cual nos permita conocer el grado de interpretación de la cultura tributaria que existe en los comerciantes y/o personas para el cumplimiento de sus obligaciones tributarios.

Huere y Muña (2016), realizo su tesis de investigación titulada. *Cultura tributaria para la formalización de las mypes de los mercados de la provincia de Huancayo*. Tesis de pregrado,

universidad nacional del centro del Perú 2016. El objetivo principal de esta investigación es desarrollar como la cultura tributaria determinar de manera importante en la adecuación y formalización de las medianas y pequeñas empresas en la provincia de Huancayo, en cuanto en la metodología se utilizó el método descriptivo también me aplicaron método científico descriptivo y comparativo, en cuanto al diseño de esta investigación se aplicaron descriptivo correlacional, los mecanismos de la investigación se desarrollaron a través de las encuestas para obtener información de manera veredicto y confiables en los cuales podemos sacar un análisis razonable con información correcta. En cuanto a la población se desarrolló a 2835 medianas y pequeñas empresas de los mercados del departamento de Huancayo en lo que la muestra estuvo basada en 132 mypes en los cual se fundamentó el análisis de esta investigación para posteriormente sacar un análisis que será importante en cuanto a la información requerida. Resultado que se obtuvo en la investigación es de 0.98 de confiabilidad aplicando el método sperman, en cuanto a la conclusión podemos percibir que existe un déficit considerable en cuanto a la cultura tributaria una escasez de conocimiento con respecto al cumplimiento de impuestos desconoce sobre ello y por ende esto conlleva a la informalidad y repercute de manera considerable en la formalización de las medianas y pequeñas empresas.

Esta investigación de tesis guarda relación con las variables de la presente investigación, porque nos hace referencia como a través de la cultura tributaria y orientación influye en la formalización de las pequeñas empresas.

Chumpitaz (2017), realizo su tesis de investigacion titulada. *Caracterización de la evasión tributaria impuesto a la renta de tercera categoría en las mypes y su incidencia en la recaudación tributaria en las empresas del sector construcción del Perú. De san miguel 2015*. Tesis pregrado, universidad católica los ángeles de Chimbote 2017. El objetivo general se fundamenta en diagnosticar cuanto a la incidencia de la evasión tributaria que concierne a la determinación de impuesto renta en las medianas y pequeñas empresas con respecto a la recaudación de impuestos mediante las empresas de construcción. La metodología se determinó a través del método no experimental, correlacional basada en enfoque cualitativo que fueron desarrollados según las aplicaciones de normas desarrolladas de acuerdo a los estándares que sirvieron de herramienta para obtención de información. La población y muestra se desarrolló con concordancia de los métodos ejecutados en esta investigación bibliográfica y documental

que no se determina la información estadística ni las formulas del alfa conbrach por lo tanto no es necesario establecer datos que concierne a dicha trabajo. Los resultados que se obtuvieron a través de los instrumentos realizados no detallaron que existe un alto grado de evasión tributaria que las empresas prefieren pagar menos impuestos ya ellos sienten que el estado los acorrara a través de impuestos no les brinda la facilidad necesaria. Conclusión el estado a través de la administración tributaria debe facilitar y brindar un servicio adecuado en donde los contribuyentes sientan esa confianza de poder formalizarse y cumplir con sus obligaciones tributaria.

Esta investigación de tesis guarda una relación acorde con las variables del presente trabajo desarrollado que tiene como objetivo la determinación de las medias y pequeñas empresas con respecto a la evasión tributaria.

Siapo (2016), realizo su tesis de investigación titulada. *Presión tributaria y su relación con la informalidad en las empresas de servicio contable en el distrito de villa maria del triunfo año 2016*. Tesis de pregrado, universidad cesar vallejo 2016. El objetivo principal de este trabajo de investigación fue desarrollar en que forma la presión de impuestos se vincula con la informalidad de las entidades que se desarrollan en servicios contables del distrito de villa maria del triunfo, año 2016. El tipo de investigación se utilizó el método no experimental, de diseño transaccional o transversal de tipo correlacional causal. En cuanto a las ejecuciones de la muestra se determinaron y estuvieron conformados por 32 comerciantes de empresas de servicio contables que fueron muy importantes. Las herramientas que se emplearon en esta investigación fueron base a la encuesta para recolección de información mediante cuestionarios que fueron empleados a contribuyentes, para realizar la validez de dichos informes fue a través de razonamientos de expertos en el tema para obtener la confiabilidad de los mecanismos que se utilizaron en le alpha cronbach que nos revelo 0.886 para sus análisis correspondientes en fundamento de informes reales y obtener datos confiables. En cuanto a la conclusión de la investigación llegamos a un análisis que existe un vínculo razonable de los procesos administrativos en el conocimiento de las externalidades producidas por las empresas papeleras de lima 2015.

Esta investigación de tesis pregrado guarda relación con las variables de esta investigación los cuales existe un vínculo teniendo como objetivo desarrollar de qué manera la presión tributaria se vincula con la informalidad que existe en las empresas del Perú.

Vega (2016), realizo su trabajo de investigación tesis titulada. *Incidencia de la evasión de impuestos en la recaudación tributaria de microempresas rubro comercial en el distrito de los olivos "Codry s.a.c"*. tesis de pregrado, universidad católica los ángeles de Chimbote 2016. El objetivo principal de la investigación es desarrollar la a través de la incidencia de la evasión de tributos lo que concierne sobre la recaudación de impuestos de micro y pequeñas entidades en las actividades económicas en el distrito de los olivos en la metodología fue utilizada y ejecutada descriptiva, documental en dicha materia, en los cuales se encontraron los siguientes resultados que existe un porcentaje considerable de evasión de impuestos lo que concierne en el impuesto general a la ventas en los cuales encontramos datos en donde se registraron y se consideraron comprobantes que no cumplen como los requisitos que sustenten para el uso del crédito fiscal , por otro lado la emisión de facturas fueron realizadas de maneras ilícitas con actos dolosos. En el diseño de esta investigación se realizó mediante no experimental, descriptivo en los cuales se obtuvieron datos reales y razonables. En cuanto en las conclusiones de las actividades en la que se dedica la empresa Codry s.a.c existe un porcentaje considerable de evasión de impuestos por malos mecanismos i por infringir las normas y artículos que estén establecidos en los artículos 174 del texto único ordenado nos refleja que ya que no se le entrego los comprobantes a todos los contribuyentes de manera correcta esto infringiendo las normas y a consecuencia de ello pagar menos impuestos.

Esta investigación de tesis guarda una relación con las variables el trabajo de investigación que se realiza los cuales tienen como objetivo desarrollar la incidencia de la evasión tributaria con respecto al impuesto general a las ventas en la recaudación de impuestos en las pequeñas empresas del Perú.

Roca (2016), realizo trabajo de investigación tesis titulada. *La evasión tributaria del igt en las mypes Iso artesanos empresa individual de responsabilidad limitada en el rubro tapicería y su efecto en la recaudación de impuestos en el distrito de Cercado de Lima 2015*. Tesis de pregrado, universidad católica de los ángeles de Chimbote 2016. En cuanto al objetivo

general de este trabajo es desarrollar los efectos de la evasión de impuestos mediante impuesto general a las ventas a través de los rubros en tapicería lo cual se encuentran en el distrito de lima esto se fundamenta ya que podemos ver que en nuestro territorio nacional existe un alto grado de evasión tributaria esto conlleva a las malas prácticas y unos escasos en la recaudación de impuestos. en cuanto al diseño de dicho trabajo se utilizó no experimental, correlacional con enfoque cualitativo, por lo tanto, se acerca como trabajo aplicada, a raíz a los factores realizados ya que fueron sustentadas a través de normas y herramientas técnicas que sirvieron para la recolección de datos concretos y razonables. En cuanto a los resultados obtenidos a través de análisis de estudio de determino que se requiere con suma urgencia la aplicación de charlas, capacitaciones a las micro empresas a través de ello conseguir que los comerciantes puedan concientizarse y cumplir con sus responsabilidades con respecto al pago de impuestos. conclusión. diseñar programas donde se puede incentivar a los empresarios no infringir las normas y cumplir con sus deberes ciudadanos en materia tributaria y hacer ver los beneficios que la misma los otorga al acatarse correctamente.

Esta investigación de tesis guarda relación con las variables de la presente investigación el cual tiene como objetivo determinar los efectos de la evasión de impuestos con respecto al igt en las micro pequeñas empresas del distrito Cercado de Lima del Perú.

Gonzales (2016), realizó su tesis de investigación titulada. *Incidencia de la evasión tributaria en el crecimiento económico del mercado Santa Rosa de Piura en año 2014*. Tesis de pregrado, universidad católica los ángeles de Chimbote 2016. El objetivo general es determinar el desarrollo de la incidencia de evasión de impuestos en el desarrollo económico del mercado Santa Rosa, en cuanto a la metodología se desarrolló el método cuantitativo, nivel descriptivo con respecto al diseño se utilizó no experimental, en contexto a la población estaba construido los comerciantes un total de 30 locales que fueron seleccionados aplicando la fórmula estadística aleatoria se realizó análisis base a herramienta de cuestionario para la recolección de datos a través de encuestas de manera presencial los cuales contenían 21 ítems que tiene vínculo con la materia de investigación mediante ello se obtuvo, los resultados que nos reveló 63% de los contribuyentes mencionan que las razones de genera la evasión de impuestos es la carencia de conocimiento sobre impuestos que genera el bajo nivel de crecimiento económico y desarrollo del mercado Santa Rosa, un 20% manifiestan que se debe por mucha competencia informalidad, 37% revelan que entrar a la formalidad incurren en muchos gastos que las tasas de los impuestos

son muy altos y reciben poco beneficios, en donde el 63% de los contribuyentes manifiestan que las normas y leyes tributarias del Perú son malas. Conclusiones que se debe implementar programas, mediante capacitaciones a los comerciantes incentivarlos a que se formalicen, que la legislación tributaria sea más eficiente comprensible donde su interpretación sea sencilla.

Esta investigación de tesis pregrado guarda relación con las variables de esta investigación que tiene como objetivo principal es desarrollar las características de su incidencia de la evasión de impuestos en el desarrollo económico del mercado santa rosa.

## **2.2.- Bases teóricas**

### **2.2.1 Cultura Tributaria**

#### ***2.2.1.1 Definiciones***

García (2017) Son todo aquel comportamiento de las personas que asume la responsabilidad con relación en lo que se debe o no hacer con respecto a las obligaciones con el pago de impuestos dentro de un país, lo cual permita a través de la cultura tributaria tener un mejor conocimiento y recaudar más tributos y por ende el sostenimiento de un país, la cultura se basa en tener principios, actitudes, valores dentro de una sociedad y esto se da con la credibilidad y la confianza que da el estado (p.2)

Porfirio (2012) Por cultura tributaria comprendemos que son conjuntos de características de valores, éticas, actitudes y la conducta de las personas dentro de una sociedad con relación al cumplimiento y obligaciones tributarias, y base a ello conseguir que las personas y contribuyentes acepten de manera voluntaria su colaboración en los diferentes impuestos locales que el gobierno establece y de tal forma que la administración tributaria recaude los recursos necesarios que le posibilite diseñar diferentes programas de capacitación, y cooperando al desarrollo del país. (p.1)

Bravo (2012) Es el comportamiento expresada en el cumplimiento de las obligaciones tributarios con relación al uso de la razón. La credibilidad y la confianza de los valores éticos a las personas, este resultado va de la mano con la formación de la cultura



tributaria por parte de la administración Sunat que desde 1993 viene trabajando intensamente para afianzar las bases, creación de conciencia tributaria y conseguir el consentimiento social del contribuyente. El objetivo principal de la administración tributaria es que recaudación sea la fuente principal de recursos para el estado y de esta forma obtener el nacimiento del presupuesto para disponer y contribuir al desarrollo social. (p. 173)

### ***2.2.1.2 Importancia de la cultura tributaria***

Amasifuen (2015) La cultura tributaria es todo el conjunto de comportamientos, actitudes de los contribuyentes en una sociedad con relación a la tributación y al cumplimiento de las normas, leyes en un país, si los contribuyentes tuvieran la confianza y la credibilidad de las autoridades con respecto a la recaudación de impuestos le darían mas importancia al cumplimiento de sus obligaciones tributarias esto se daría con base a una buena la cultura tributaria. (p. 73)

Solórzano (2012) La cultura tributaria es muy importante para el cumplimiento de las obligaciones tributaria a través de la recaudación de impuestos esto dependerá de la percepción de los contribuyentes y de las capacidades de fiscalizar y sancionar de la administración, hay entornos sociales en los que se puede observar un alejamiento entra la ley, la cultura y la conciencia, los cuales son el sistema que regulan las actitudes y conductas de las personas en una sociedad. No se puede llevar acabo normas, políticas tributarias de manera eficiente sin contar con regímenes con grupo de personas y lo cual es un factor imprescindible. Todo la planificación y normas tributarias no se cumplen con debida responsabilidad (p.10)

### ***2.2.1.3 Objetivos de la cultura tributaria***

Solórzano (2012) La finalidad fundamental es transmitir ideas las actitudes valores de una manera responsable con relación tributaria y comportamientos defraudadoras. El fin no es permitir comprender contenidos académicos de actitudes y valores, si no el objetivo es que debe estipularse en los centros de estudios asumir como un tema de responsabilidad ciudadana lo cual se traduce es admitir y cumplir con las obligaciones tributarias, porque es el deber de todos los ciudadanos según las leyes del país, y

teniendo en cuenta los efectos que pueden ocurrir el incumpliendo de las obligaciones sobre las personas de la sociedad. Incorporar la responsabilidad de impuestos como uno de los valores fundamentales en la sociedad en una cultura razonable e identificado en la realización de las obligaciones tributarias como una responsabilidad social y cívico de las personas. (p.14)

Porfirio (2012) El objetivo de la cultura tributaria es que la población adquiera sabiduría sobre el tema y entender la importancia de las obligaciones tributarias y beneficios que provienen a raíz de eso, intentamos que las personas de la sociedad tomen conciencia en relación que es una obligación constitucional contribuir al estado y informar la generalidades que las razones básicas de la tributación es facilitar al estado los los medios y recursos necesarios, diseñar programas mediante el cual los contribuyentes tome conciencia de los derechos y obligaciones con lo cual practiquen los buenos accionares y principios y ser responsables con el cumplimiento de las obligaciones tributarias.(p.1)

#### ***2.2.1.4 Educación Tributaria***

Vives (2006) La educación tributaria es un factor importante en los contribuyentes lo cual están delegados de organizar y coordinar las labores de la orientación y capacitación lo cual van dirigidas a las personas estudiantes en los diferentes centros de estudios en general además de diseñar programas explicativos y educativos con relación a temas de la obligación tributaria como soporte a estas actividades de formación revelar y sacar constantemente informaciones que nutren de conocimiento a las personas lo cual nos permita tomar como una herramienta importante de reforzamiento que nos permita adquirir los conocimientos necesarios en materia tributaria. La educación a pre contribuyentes son los encargados de organizar las actividades educativas con campañas, ferias incentivando las culturas a nivel nacional y diseñar las materias educativos para estudiantes. (p.1)

Bustos (2010) El desarrollo de la cultura tributaria es un tema de formación ciudadana porque se relaciona directamente con el compromiso de la sociedad y la ciudadana de manera responsable y esta cercanía vinculación con formación de valores una población responsable con conocimientos y criterios con relación en el reforzamiento de las

actitudes y la cooperación de los contribuyentes, el respeto y el ejercicio de los derechos y obligaciones. Cuando aludimos al desarrollo de una cultura fiscal nos referimos a la progresiva adquisición de valores como responsabilidad, respeto, solidaridad, aplicados en torno a las normas sociales, y entre ellas a una clase de normas especiales, denominadas “normas tributarias. Confiamos en que estos valores se cristalicen en las conductas y comportamientos razonables involucrados con la ejecución y el propósito y lograr las perspectivas de las personas de la sociedad. (p.3)

#### ***2.2.1.5 Conciencia Tributaria***

Alva (2013) La conciencia tributaria es la concientización de los contribuyentes al deber del cumplimiento de las obligaciones tributarias de manera gradualmente eficiente, conocer que comportamiento debe hacer y cuáles no, a los que impide con respecto a las normas tributarias, acá es donde habitualmente se observa la causa de riesgo, el contribuyente percibe que es la manera más correcta cumplir que incumplir a las normas tributarias establecidas en el país. (p.37)

Martin (2017) La conciencia tributaria es el vínculo de pensamientos, ideas acciones colectiva de la población lo cual consiste en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de forma voluntaria de los contribuyentes que los aplica la ley sin exigencia de coacción lo primordial es que los contribuyentes en el periodo de sus facultades además de ello implementar programas de educación tributaria lo cual busca concientizar y contribuir a los contribuyentes de los derechos y obligaciones con respecto tributos y la distribución de recursos públicos incitando al control del estado. (p.1)

#### ***2.2.1.6 Sanciones Tributaria***

Kluwer (2008) Las sanciones tributarias son infracciones tributarias donde incurren los contribuyentes y son sancionados cuando sean responsables de los actos dolosos, dichas sanciones serán exigentes de interés y reguladas de acuerdo a ley, Aquellos obligados tributarios que regularicen su situación tributaria de forma voluntaria no tendrán responsabilidad por las infracciones tributarias cometidas, aunque sí la pueden tener por la presentación fuera de fecha o datos falsos e incorrectos Para la aplicación de las

sanciones tributarias se aplicarán por grado de infracciones y aplicando los principios con lo debido responsabilidad, legalidad, y proporcionalidad. La comisión de una infracción tributaria implica que en la conducta del sujeto infractor se aprecie la existencia de culpabilidad, esto es, que la conducta sea dolosa o culposa con cualquier grado de negligencia. No dará lugar a sanción en los siguientes supuestos. (p.1)

Barrios (2009) Las sanciones tributarias son multas que impone la administración por una infracción que incurren los contribuyentes al reglamento jurídico ante un acto doloso e ilegal imponer una penalidad o castigo a los que incurren en la infracción tributaria además lo cual también es considerado como una falta que puede ser castigado con pena privativa de su libertad, lo cual debe ser ejecutada por el ente correspondiente sin causar perjuicio de los recursos que puedan ocasionar, también serán sancionados, denunciados penalmente y inhabilitado para ejercer cualquier cargo público a los profesionales lo cual sera aplicado por el ente correspondiente de acuerdo a las normas y leyes (p.2)

#### ***2.2.1.7 Acreedor Tributaria***

Pacheco (2008) El acreedor tributaria son todo aquel al cual se debe realizar la prestación de servicio tributaria o cual constituye el estado, gobiernos locales lo cual se toman como la obligación tributaria, el ente público con personas jurídicas lo cual nos señala en el art. 4 del código tributario, también concordancia con el estado se puede se puede afirmar que cuenta capacidad y con eficacia la recaudación de impuestos de modo directa de la mano de los organismo correspondiente de acuerdo a ley que le da las facultades que les otorga. Estos organismos poseen facultades distinguir ciertos criterios en materia tributaria en cuanto al incumplimiento de las obligaciones tributarias lo cual será requerido de forma coactiva, puede existir personas activas en materia de obligación tributaria, la capacidad tributaria esta sometido al estado aplicando la normas y leyes establecidos. (p.1)

Menéndez (2009) Son todo aquel que se realiza la prestación tributaria mediante los gobiernos locales y centrales todo ello conforma el acreedor tributaria lo cual una obligación con el pago de impuestos así también como los organismos de derecho público con sujetos jurídica de acuerdo a las normas y leyes que lo establece expresamente, lo cual de esa manera pueda decirse que la sociedad y empresas locales son fundamentalmente en

menor medida los también alguna otra administración pública de naturaleza institucional, como las universidades respecto a las tasas económicas, los entes públicos acreedores de los ingresos tributarios, es decir los que están facultados lo cual ejercer y tener un derecho de cobro a través de créditos de impuestos tributarios, de acuerdo con lo que prescribe la constitución. (p.151)

### ***2.2.1.8 Normas Tributarias***

Taboada (2010) Son todo el conjunto de elementos legales que se reglamentan las actividades que realizan todo los contribuyentes lo cual de realiza a través de las normas o leyes y decretos de carácter tributaria los derechos tributarios es el orden que también se ejerce el deber financiero lo cual tiene como objetivo principal de estudio el cumplimiento jurídico lo cual regula el uso o ejecución de los tributos, se aplica las normas para el cumplimiento de las obligaciones, mediante el cual el estado desempeña su labor para la recaudación de impuestos lo cual son ingresos que le permite cubrir los gastos públicos (p.21)

Mastuoka (2013) Son todo aquel conjuntos de leyes normas que se aplican en el ámbito de materia tributario lo cual mediante la ejecución por la administración conlleva al buen cumplimiento de las obligaciones tributarias por los contribuyentes, se estructura como derecho de las obligaciones tributarios lo cual las normas se aplican de manera obligatorio por las organizaciones correspondientes que se encargan de que las normas se apliquen de manera correcta y responsable o cual ayudara ser más eficiente y eficaz y conlleva a no cometer errores y factor a ello contribuir a la lucha para disminuir el grado de la evasión tributaria causando una perdida y mal uso ante el estado.(p. 31)

## **2.2.2 Evasión Tributaria**

### ***2.2.2.1.- Definiciones***

#### ***2.2.2.2 Causas de la Evasión***

Rodríguez (2011) La evasión tributaria tiene a manera primordial particularidad del exceso de la forma jurídica con el propósito de librarse total o parcialmente el deber del pago

de algún tributo para de este modo proceder conseguir considerables ganancias económicas, asimismo el objeto del infractor fiscal o la hora de desobedecer los intereses del fisco nacional arraigar en lograr un provecho económico por medio de fraude de las responsabilidades tributarias consideradas en la ley. Alejandro Angulo Fontiveros (1988) señala que quien roba al gobierno defrauda a todos. (P.28)

Latinez (2012) La evasión Nos describe tácticas usadas por los contribuyentes para librarse de la retribución de impuestos vulnerando para ello la ley. En la evasión tributaria simple y naturalidad no se cumple con la ley, lo cual evidente es ilegal. Esta es diferente de la elusión de impuestos que consta el hábito del contribuyente que investiga librarse del pago de impuestos aplicando para ello algún recurso o habilidades permitidas por la misma ley o por cual no es técnicamente ilegal. Se manifiesta a nivel nacional en todos los tributos en Perú la suma recaudación tributaria resulta de la recaudación del IGV y mínimo proporción vía recaudación del IRTA, declarando de este medio lo irrazonable y nada recto de nuestro Sistema Tributario Nacional (P.5)

Villegas (2014) Es toda reacción de un monto tributario, realizar adentro del entorno de un país, quienes permanecen jurídicamente pagar y alcanzar tal rendimiento mediante conductas violatorias de ordenes legales. La evasión tributaria establece un final de actividades ilícitas o beneficiosas de evitar pagar menos o no pagar. En nuestra legislación estos hechos forma delito entreverar con la evasión fiscal y hallarse un caso grande, como el de la estafa tipificado por la ley penal tributaria (P.1)

Villegas (2014) La codicia natural de los sujetos tributarios en compartir o contribuir sus ingresos en utilidad de bien común, lo cual revela una insuficiente formación en materia tributaria. a) La objetividad de la igualdad entre carga tributaria y capacidad económica de los sujetos tributarios. b) El incremento de las tasas de impuestos, las enseñanzas sobre la materia informan que cuanto más se incrementa las tasas de los impuestos es mayor el nivel de la evasión de impuestos c) La normatividad de los impuestos en exoneraciones en ciertos sectores económicos que son empleados de manera incorrecta con la teoría y resultados obtenidos demuestran que no son los mecanismos esperados

d) la difusión de las normas tributarias complejas lo cual es difícil de comprender y va contra principio de simplicidad en la aplicación de los impuestos. e) la inseguridad tributaria por el cambio y la modificación de manera constante de las normas f) también los escasos de la conciencia tributaria forman parte de las causas el cual los contribuyentes no exigen los comprobantes de pago contribuyen a la evasión lo cual son sancionados. (p.2)

Camargo (2015) La principal efectos de la evasión de impuestos es la carencia de la conciencia tributaria de los contribuyentes de manera conjunta e individual, causas por la imagen que la sociedad que cuenta el estado y la recaudación, al no poseer conocimiento de las esquemas del gobierno y las organismos de recaudación lo cual generan ingresos que desconocen del tema, a raíz de ello los contribuyentes consideran que no es bueno contribuir al tesoro público, lo cual los aportes que generan no le dan una buena inversión, y nadie rinde cuentas lo cual no son transparente con el manejo y la distribución de los aportes al estado, la presencia de la corrupción puede corromper las políticas de manera eficaz y lo cual conlleva a los evasores que en cierto modo pretenden sobornar funcionarios públicos, quizá lo mas importante o significativo son la prerrogativa tributarias lo cual afecta la neutralidad de los impuesto. (p.2)

### ***2.2.2.3.- Administración Tributaria***

Revilla (2015) La administración tributaria eficiente esencialmente debe lograr un porcentaje mayor de recaudación de impuestos lo cual debe ser a un costo factible para el ente recaudador y el contribuyente la brecha de la infracción a la conducta mínima de la población puede tolerar garantizando la ejecución correcta de las leyes normas que establezca el gobierno, la reciente orden de incorporación y globalización de la economía, exige al estado al acoplamiento de los variables en materia económica, a razonar los gastos y esencialmente a adaptarse los mismos de manera directa. (p. 124)

Zegarra (2011) La administración tributaria es el ente público delegado para administrar de acuerdo a ley las funciones concernientes a la ejecución y cumplimiento de las obligación de impuestos, en tal modo cuando algunos contribuyentes incurren en infracciones tributaria, lo cual genera el vínculo jurídico tributaria lo cual tiene como deudor a los contribuyentes y como acreedor al ente recaudador por ende es la atribución

del estado predecir, organizar, controlar las actividades que sean imprescindible para generar ingresos de manera eficiente mediante la recaudación impuestos los cuales deben ser pagados por los sujetos deudores con el objetivo de tener mayor cantidad de ingresos y a la misma vez distribuir de manera eficiente los recursos del tesoro público para el buen uso. (p.189)

#### ***2.2.2.4.-Recaudación de Impuestos***

Martin (2006) La disposición de los impuestos son establecidos mediante normas, leyes lo cual determina la tasa, mediante la base imponible, de manera proporcional en el momento de la aplicación del hecho imponible, la deducción permitidas tanto de carácter neutral y subjetivo. Las normas establecidas cuentan con numerosos de polémicas relativas al sistema de evaluaciones de impuestos, así como los métodos de valuación de pasivos y activos, procedimientos de la contabilización políticas de tratamiento ceder a los diferentes niveles de contribuyentes. (p.2)

Varela (2017), La definición exacta de la recaudación de impuestos son aquellos ingresos de capital que obtiene el estado a través de un organismo recaudador, con la finalidad de invertirlo en obras públicas. La recaudación fiscal a día de hoy se ha convertido en un pilar básico en las economías de muchos países para paliar el gasto público. La recaudación fiscal se remonta a los tiempos de los romanos, donde las campañas bélicas del imperio estaban financiadas con las arcas públicas que se llenaban gracias al dinero recaudado. Antiguamente, el estado era propietario de muchas empresas de distintas actividades. Normalmente eran actividades en las que sus rendimientos de capital no eran muy grandes, por lo que ningún empresario se aventuraba a emprender esa actividad económica. Con el paso de los años, el aumento de la comunicación y la apertura de fronteras, el estado fue deshaciéndose de empresas que no eran del todo económicamente rentables. Es por eso que la recaudación fiscal para el estado ha ocupado un lugar privilegiado en la lucha contra el gasto público. Si bien es cierto que la recaudación fiscal es un hecho importante en un Estado del bienestar, se suelen gestar problemas a su alrededor. (p.3)



### **2.2.2.5.- Fiscalización**

Zegarra (2011) Son todo aquel conjunto de métodos que tiene como finalidad verificar que todo los deudores tributarios cumplan de manera voluntaria con sus obligaciones tributaria, custodiando que se realicen de manera correcta y eficiente con el pago de los impuestos tal como lo establece las normas, uno de sus atribuciones puede verificar cualquier deficiencia de la presentación de los tributos declarados, decidir mediante conjunto de procedimientos que la ley lo permita, la cantidad del importe del tributo que le corresponde al contribuyente. La finalidad del procedimiento de verificación tributaria lo cual no es la única ejecución en la deuda de impuestos, sino su objetivo es mucho más profundo en consecuencia su procedimiento de verificación solo es un canal, una ruta regulada en lo cual la administración realiza las facultades específicas de verificar que estas se cumplan de manera correcta y eficiente. (p.18)

Barrera (2010) La fiscalización se fundamenta en verificar y supervisar la buena ejecución de las obligaciones tributarias de los deudores tributarios, en la cual consiste en la correcta verificación de las declaraciones mensuales realizadas o hechos gravados los cuales no hayan sido considerados, como efecto de la supervisión que se realiza nueva determinación donde se informan omisiones de impuestos. Primero, la atribución de determinar le compete al ente recaudador de impuestos de identificar la generación de ingresos mediante operaciones gravadas lo cual genera el origen de los impuestos que se debe realizar y ejecutar de manera correcta y eficiente para el estado. (p.15)

### **2.2.2.6.- Infracción Tributaria**

Romero (2012) La infracción tributaria son omisiones u operaciones fraudulenta en cualquier nivel de desinterés por parte de los deudores tributarios que conllevan a las sanciones de acuerdo a las normas y leyes que estén establecidas y vigentes por los organismos competentes lo cual se castiga mediante la gravedad de las faltas cometidas en dicho periodo, en las sanciones están comprendidas con la imposición de multas fijas o alícuotas, mientras que en el caso de sanciones no monetarios por infracciones graves y muy graves lo cual se habría realizado el criterio de

gradualidad en el momento de imponer las sanciones correspondientes a los deudores tributarios. (p.26)

Tuero (2017) Se establece el principio de clasificación unitaria de cada infracción, es decir toda infracción se califica de manera individual de acuerdo a la gradualidad que comprenden grave, muy grave de forma que las sanciones se apliquen al importe total de la base de la infracción y sin posibilidad de desglose, esta regla general tiene una excepción en el supuesto que se produce cuando al regularizar un periodo impositivo una parte de la deuda haya sido incluida.

Esta regla generalmente tiene como excepción en el supuesto que se produce cuando al regularizar un periodo impositivo una parte de la deuda haya sido incluida de forma encubierta en una autoliquidación de un periodo posterior, lo que daría lugar a una infracción leve por esa parte, mientras que la parte restante debería calificarse como leve grave o muy grave, según la conducta utilizada por el obligado tributario. (p.32)

#### **2.2.2.7.- Obligación Tributaria**

Ramírez (2009) El deber tributario nace entre los diferentes testimonios de poder público y el estado, el deudor tributario en cuanto suceda el presupuesto de operaciones previsto de acuerdo a ley. Los deberes tributarios forman un conjunto de carácter personal, pese a su cumplimiento se avala a través de garantía. Los sujetos activos, dicha imagen recae de manera directa sobre el estado sin embargo las normas y leyes tiene la potestad de atribuir el índole de sujetos activos a organismos del estado así como los municipios que la ley solo puede denominar a los deudores tributarias, Los sujetos pasivos requisito recae en la principal en todos los sujetos naturales y jurídicas a los cuales el deber de impuestos le concede la calidad de contribuyentes de obligaciones y derechos a través del análisis la cavidad tributaria de los contribuyentes independientes. (p.1)

Robles (2009) Las obligaciones tributarias son todo aquel que aparece como resultado de la necesidad de pagar impuestos para mantener el soporte de los gastos públicos que tiene el estado, la informalidad en las que incurren conlleva al incumplimiento a los

contribuyentes de las obligaciones tributarias los cuales corresponden a las multas y sanciones de acuerdo a ley. (p.1)

#### **2.2.2.8.- Normas Tributarias**

Kluwer (2008) Los impuestos se aplican de acuerdo a los conjuntos de criterios de territorialidad en conformidad de las normas y leyes establecidos por los organismos correspondientes en consecuencia los impuestos de carácter personal se obligarán de acuerdo al criterio de territorialidad que resulta más eficiente a la condición del objeto gravado. (p. 1376)

Bravo (00) Son objeto de análisis tratan de materias similares en esta parte, saber ámbito de aplicación, fuentes de derecho tributario principios de legalidad. Normas supletorias, interpretación del derecho tributario interpretar del hecho generador, los contribuyentes que actúen con base a conceptos jurídica de acuerdo a las normas que estén vigentes en el momento de la aplicación de los impuestos en cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes. (p.49)

#### **2.2.2.9 Contribuyentes**

Ramírez (2009) Son sujetos naturales o jurídicas con derechos y deberes frente al órgano recaudador, obtenido mediante los impuestos son quien están sujetas a sostener patrimonialmente con el pago de los impuestos con el objetivo de contribuir al estado los contribuyentes asumen la responsabilidad ante el estado dos obligaciones fundamentales que se establecen en cada una de las normas que son ejecutadas a los impuestos: Materiales, comprendiendo por ello con el pago monetario de las obligaciones obtenido por la imposición de los impuestos de acuerdo a ley. Formales que son comprendidas de ejecutar una contabilidad para el comercio de tal modo llevar de manera adecuada de razonable las declaraciones y pagos de las obligaciones correspondiente de los impuestos, comprendido al punto que el contribuyente incurra en ser castigado por no cumplir con sus obligaciones. (p.2)

Acuña (2015) Los contribuyentes son personas jurídicas o naturales los cuales están sujetas al cumplimiento de las obligaciones con el pago de impuestos al estado mediante el

organismo recaudador a través de ello el estado obtiene ingresos de hechos económicos o operaciones gravadas dentro de un periodo determinado lo cual serán designados a solventar los gastos públicos, el agrado de los contribuyentes con las asistencias que recibe no necesariamente es la responsabilidad de un buen proyecto y de su calidad, en ello participa un factor subjetivo y por ende necesitara de otros componentes los cual, percepción, expectativa, además es una forma concerniente de un vínculo tributario lo cual se determina de acuerdo a las normas establecidas. (p.21)

### ***2.2.3.0 Informalidad Tributaria***

Montes E. (2011) La informalidad tributaria son operaciones ilícitas que lleva a un equilibrio a una situación no tan acorde en el que los sujetos sociales componen el comercio, pequeñas empresas se encuentran desamparados en materia de empleo y salud, a través de los estudios se encuentran que la informalidad aumenta a consecuencia de tres factores importantes, políticas pequeñas empresas, deficiente legislación con respecto a seguridad y tributos laborales, los cuales son factores que afectan a grupos mas vulnerables los cuales optan a incurrir a la informalidad, sin importar el análisis o consecuencias que estas puedan ocasionar, sanciones, multas tributarias por no cumplimiento de las normas. (p.2)

Duram (2015) La informalidad tributaria son aquellas actividades ilícitas que los contribuyentes incurren los cuales comprende no desarrollar sus operaciones de acorde a las normas y leyes que estén establecidas en el país donde se generan operaciones gravadas que obtienen ingresos, los sujetos pasivos no cumplen con sus obligaciones con el pago de impuestos, en consecuencia, fomentan la informalidad y se incrementa la evasión tributaria por desconocimiento o voluntad propia. (p.1)

## **2.3 Definición de Términos**

Actitudes Tributarias. - Son características más importantes de los contribuyentes frente a las obligaciones tributarias, organizada de una forma estructurada y con unos componentes vinculados entre si, de modo que el cambio de los contribuyentes influye en los demás. (Burillo, 2010, p.6)

Actos Dolosos. - El dolo es un elemento del tipo penal que se basa en el conocimiento y el querer de la persona ó mejor dicho del sujeto activo. También es una voluntad, representación ó la intención de realizar el daño al bien jurídico de la persona, se entiende actos dolosos son todo las operaciones que ejecuta los contribuyentes conociendo los factores que estas ocasionan, sanciones, multas y por ende causando daños y perjuicios al sujeto deudor, al haber complicidad dolosa del individuo el suceso es nulo y no revocable la transcendencia de operación dolo es cuantioso que por manera y aplicación del principio de insignificante no recibe castigo administrativo ni penal. (Agustín, 2007, P. 358)

Beneficios. – Son ganancias que significa otorgar o recibir un beneficio que satisfaga las necesidades de los contribuyentes comprendido que pueden ser económicos o un bien, existe varios factores en los cuales tenemos, cuando se realiza una compra de un producto y se ejerce el beneficio cuando se da el pago en cuotas, o cuando el estado otorga algún beneficio impositivo a ciertos grupos de contribuyentes vulnerables, en este último caso es usual que el beneficio muy útil para los contribuyentes. (Audisio, 2006, p.26)

Base Imponible. – Es el importe que se obtiene durante el ejercicio de un determinado periodo sobre el cual se realiza el cálculo de los impuestos, y para determinar el cálculo del importe se realiza la multiplicación de la base imponible por un porcentaje lo cual se ejecuta con el pago de los impuestos. (Álvarez, 2007, p. 228)

Contribuyentes. – Son todas las personas natural, y jurídica los cuales tienen una obligación tributaria que deben cumplir estas obligaciones deben ser de manera formal de acuerdo a las normas y leyes tributarias establecidos en el país, lo cual debe consignar con el registro único de contribuyente (RUC) lo cual es un código que ayuda para identificarse en las operaciones comerciales que realiza, lo cual también sirve como control por parte de la administración para el rastreo del cumplimiento de pago de impuestos. (Ramón, 2011, P.1)

Cultura. – Son las actitudes y el comportamiento de las personas naturales y jurídicas dentro de una sociedad que se ejecuta frente al cumplimiento de las obligaciones con el pago de los impuestos, se entiende también por conjunto de ideas adquiridos a través del desarrollo dentro de una población y las facultades teórico, a través de la lectura (Porto, 2008, P.2)

Capacitación. – Son todas las actividades que la administración tributaria realiza a los contribuyentes, naturales y jurídicas mediante capacitaciones, orientaciones, talleres con lo cual pretende la concientización, y razonamiento de las personas de una sociedad y ver la gran importancia que es adquirir conocimientos en materia tributaria lo cual es fundamental para el cumplimiento de sus obligaciones ver cuáles son los beneficios que le otorga por cumplir con las normas y leyes tributarias establecidos. (Aguilar, 2004, P.24)

Capital. – El capital es el importe de dinero en efectivo o otros activos y propiedad con la que se tiene dentro de una empresa o sociedad lo cual representa el patrimonio y la riqueza, también se define como conjuntos de factores de carácter derivado porque se obtiene luego de las actividades que se realiza a través de la producción todo ello fundamental para que una empresa empiece con sus operaciones y obtener efectivo. (Vicharra, 2011, p.3)

Declaración Tributaria. – Son todo el documento que se elabora y se le presenta a la administración tributaria donde se examina los hechos realizados de cualquier operación o actividades relevantes para la ejecución de los impuestos, dicha presentación no necesariamente implica el reconocimiento de los contribuyentes en materia de la obligación tributaria, consiste en la comunicación de un hecho imponible concreto y sus elementos integrantes. (Cuello, 2007, P. 120)

Eficiencia. - Es el vínculo que existe a través del uso de los recursos ejecutados en todas las empresas y mediante el cual se obtienen resultados, el objetivo principal es hacer uso de los recursos de manera eficiente con el menor costo posible de tal manera que toda declaración es suma importancia para toda empresa ya que al ser eficientes no se incurre en ninguna infracción ni en costos innecesarios. (Sánchez, 2011, p.243)

Formación. – Es una educación necesaria y de suma importancia lo cual contribuye a toda las personas naturales y jurídicas que busca fortalecer el conocimiento en materia tributario y también es fundamental la enseñanza y la cooperación, el vínculo social de las personas entre si esto se debe impulsar desde los centro educativos que se debe ejecutar mediante talleres, normas, que sirven para adquirir conocimientos y tener mayor razonamiento ver lo importante que son cumplimiento de las obligaciones tributarias. (Montoya, 2009, p.35)

Informalidad. –Son todas las actividades y operaciones de comercio que se ejecutan de manera ilícitos lo cual se ejerce de manera informal evadiendo las responsabilidades con el cumplimiento de las obligaciones tributarias con respecto al pago de impuestos, las actividades ilícitas los cuales no cumplen los parámetros, los principales requisitos de procedimientos para acoplarse a las actividades formales de acuerdo a las normas y leyes tributarias vigentes establecidos en el país. (Villamil, 2006, p.4)

Infracciones. – Las infracciones tributarias son todo aquel que se realiza de manera incorrecto o ilícito con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes que realizan estas operaciones de manera voluntaria o por desconocimiento uno de las principales factores que conllevan a estos actos es por parte de la administración tributaria no establece de manera clara la aplicaciones de las normas de contabilidad la consecuencia de ello se incurre en las infracciones a raíz de ello se lo imponen multas y sanciones que son gastos para las empresas. (Bujan, 2010, P.1)

Obligación de pago. – Son todo aquello que se realiza a través del desarrollo de las actividades empresariales por parte de los contribuyentes siendo como persona jurídica o persona natural y por ende están obligados a contribuir al estado a través del pago de los impuestos esto se aplica con el principio que los sujetos obligados necesariamente deben cumplir con el tiempo y modalidad convenidos o de acuerdo a las circunstancias dado el caso mediante ello el estado recauda fondos al tesoro público para distribuir en obras, educación que ayuda contribuir al desarrollo. (Parodi, 2007, p.66)

Responsabilidad Tributaria. – Las normas y reglamentos declara responsables de la deuda tributaria a la persona pasivo o deudor tributario a los contribuyentes y de tal forma encontrándose obligados con el pago de los impuestos, también la ley responsabiliza comunidades de bienes y otras entidades lo cual carecen de identidad como personas jurídicas que constituyen operaciones económicas y obtengan patrimonio a los cuales se consideran deudores principales, los contribuyentes serán de mucha importancia aunque sea para que este de fuente para determinar el hecho imponible. (Córdoba, 2006, P.3)

Normas. – Son conjuntos normas, leyes, decretos supremos, que son establecidas en un determinado país mediante el cual se aplican y regulan todas las actividades o operaciones que se realiza lo cual conlleva al hecho imponible a través de los contribuyentes estas normas son muy importantes su aplican son necesarias para combatir y reducir el grado de la evasión tributaria. (Taboada, 2009, p. 45)

Recaudación. – La recaudación de impuestos es fundamental ya que mediante el cual permite al estado proporcionar los recursos necesarios para su ejecución los cuales son distribuidas para el desarrollo del país mediante obras públicas, colegios, centro de salud y brindar servicio de calidad a la ciudadanía en general por eso es necesario la labor de la administración tributaria concientizar a los contribuyentes con la obligación de pago de los impuestos mediante talleres, charlas, capacitaciones. (Merino, 2015, P. 4)

Tributos. – Los tributos son ingresos de obligación publica que consta a través de la prestaciones monetarias de manera obligatorias los cuales son impuestas de manera parcial por el estado a través de la administración tributaria a efecto de ello la realización de operaciones gravadas de acuerdo a las leyes relacionadas con el deber de contribuir al desarrollo con el pago de los impuestos de los contribuyentes, estos tributos deben ser distinguidos de otros pagos de impuestos obligatorios, multas, sanciones, aunque también están establecidos por la ley, los cuales no son aplicadas a todo los contribuyentes sino forman a un sector o parcial que conlleva a un castigo de manera razonable de acuerdo a ley. (Cuadra, 2009, P.83)



Pago de Impuestos. – Los impuestos son ingresos que se adquieren a través de actividades comerciales que conlleva al origen de captación de recursos de hechos económicos exigidas por el ente recaudador los cuales están comprendidas de acuerdo a las leyes y normas tributarias establecidas en el país de se realiza el hecho imponible, a raíz de ello los contribuyentes pagan sus impuestos al estado, mediante ello contribuir al desarrollo económico y social del país, el estado dispondrá de recursos lo cual servirá para cubrir los gastos públicos y el sostenimiento económica según lo señala la constitución vigente. (Garciolo, 2016, p.2)

Valores Éticos. – Los valores éticos son conjuntos de normas establecidos en la personas y conductas que regulan las acciones de los contribuyentes mediante el cual nos permite ejercer de manera sensato frente a las distintas situaciones que se pueden presentar, la ética es parte de la filosofía que prevé la moral de las personas de manera individual lo cual sirve para razonar y concientizar a las personas, los valores son fundamental y necesarios que permiten evaluar la importancia de cada acción ver si son actos. (Porto, 2015, p.5)

### **3. Conclusiones**

De acuerdo a los resultados obtenidos existe un desconocimiento significativo de las normas tributarias y en consecuencia nos permite confirmar que una adecuada formación de la cultura tributaria conlleva a una disminución del nivel de la evasión tributaria y una mejor recaudación de impuestos al estado.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación nos permite asegurar que una buena educación tributaria es de suma importancia lo cual nos permite reducir el grado de la informalidad tributaria en la empresa corporación andino s.a.c, Para Combatir la informalidad es tarea de todos ya que existe un desconocimiento significativo de sus obligaciones tributarias lo cual fomenta la informalidad.

La evasión Tributaria influye de manera ascendente en la recaudación de impuestos siendo un déficit de la administración tributaria no contar con estudios tributarios sobre evasión, ya que existe muchos sectores con alto nivel de informalidad en el rubro de ventas de suministros de confecciones.

#### **4. Recomendaciones**

Que la administración tributaria (SUNAT) debe cumplir con su labor de brindar la información de manera clara y eficiente, de esa manera el contribuyente tendrá un mejor conocimiento y Implementando una buena formación de cultura tributaria fortaleciendo, y reforzando el conocimiento a los contribuyentes sobre el cumplimiento de las obligaciones del pago de impuestos.

Es necesario que el ente recaudador de impuestos impulse la cultura tributaria a través de una buena formación en educación tributaria y concientizar a todo el contribuyente mediante charlas, publicidad televisiva, y con ello reducir el grado de la evasión tributaria de esa manera tomar conciencia y disminuir el nivel de la informalidad dentro de la empresa corporación andino s. a.c, y demás empresas.

Impulsar las buenas practicas incentivando el comportamiento voluntario del contribuyente al pago de impuestos, de otra manera sancionar los actos ilícitos, las malas actuaciones frente a sus obligaciones.

## **5. Aporte Científico del Investigador**

Lo que se aportó con respecto a este trabajo de investigación es, que los trabajadores de la empresa corporación andino s.a.c así como los colaboradores, clientes, proveedores, tomen conciencia y tengan mejor conocimiento lo cual conlleva a un buen desarrollo y aplicación de las normas en materia al cumplimiento de sus obligaciones del pago de impuestos y tal forma disminuir el grado de la evasión tributaria, y de esa manera el estado recaude más, impuesto y tenga los recursos para disponer en lo que requiera el país.

## 6. Cronograma

Actividades	Abr.	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Resultado
<b>1. Problema de la investigación</b>								
1.1 Descripción de la realidad Problemática	X							
1.2 Planteamiento del problema	X							
1.2.1 Problema General		X						
1.2.2 Problema específicos		X						
1.3 Objetivo de la investigación		X						
1.3.1 Objetivo general		X						
1.3.2 Objetivo específicos		X						
1.4 Justificación e importancia de la investigación			X					
<b>2. Marco Teórico</b>								
2.1 Antecedentes			X					
2.1.1 Internacionales				X				
2.1.2 Nacionales					X			
2.2 Bases Teóricas					X			
2.3 Definición de términos						X		
3. Conclusiones							X	
4. Recomendaciones							X	
5. Aporte científico del investigador							X	X

## Presupuesto

Partida Presupuestal	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total en soles
Papel bond A4	3 millares	35.00	105.00
Fotocopias	500	0.10	50.00
Útiles de escritorio	34	2.00	68.00
Impresiones	7 ejemplares	20.00	140.00
Anillados	3 ejemplares	5.00	15.00
Pasajes y viáticos	60	20.00	1,200.00
Materiales de consultas	10	35.00	350.00
Servicios de terceros	2	150.00	300.00
Otros	1	1,500.00	1,500.00
		<b>TOTAL</b>	<b>3,728.00</b>

## 7. Referencias

### Libros

- Alva M. (2013) *Conciencia tributaria y los mecanismos para crearla. Revista análisis tributario*. Volumen viii (n° 90) Página 37
- Amasifuen, M. (2015). *Cultura Tributaria, Importancia*. (1era. ed) Editorial Editores.
- Acuña R. (2015) *Manual para la mejora de la recaudación del impuesto*
- Audisio, E. (2006). *Gestión por Beneficios*. (decima. ed) Editorial Limusa México.
- Aguilar, B. (2004). *Capacitación Y desarrollo de personal*.
- Agustín, G. (2007) *Tratados de actos Administrativos*. (13º. ed) Editorial: Person Educación
- Bujan (2010) *Pymes Autónomos Infracciones*. Editorial Academica Espanola - 2018
- Burillo (2010) *Preparación escala básica cuerpo actitudes*
- Bravo, J. (2008). *Normas tributarias y derechos tributarios*. Editorial Santa Rosa, Lima
- Barrera, S. (2010). *Manual para la mejora de la Fiscalización de los Tributos Municipales*.
- Barrios, A. (2009). *Sistema de recaudación y organización*.
- Bustos, F. (2010) *Educación fiscal y formación ciudadana*. Edicion 2010 Sunat
- Bravo, F. (2012). *Cultura Tributaria libro de consulta*. Comité Editorial del IATA
- Camargo, F. (2015) *Evasión Fiscal, Un problema a resolver*. (10° ed) Editora: Prentice Hall, México.
- Córdoba (2006) *Los sujetos pasivos responsables en materia tributaria*.
- Cuadra, E. (2009) *Los Tributos ante la Constitución*.
- Cuello, R. (2007) *Los procedimientos en los ámbitos tributarios*
- Garciolo, M. (2016) *Los tributos concepto y clasificación*.
- García J. (2017) *Elevemos la cultura tributaria en el Perú*.
- Kluwer W. (2008). *Normas Tributarias actualizado*. (ed fiscales)

- Latinez L. (2012). *Evasión tributaria en impuesto a la renta*.
- Martin C. (2017). *Formalizar nuestra economía y crear conciencia tributaria*.
- Menéndez a. (2009). *Derecho financiero y tributario. Parte general. Lecciones de catedra*.
- Martin F. (2006). *Los factores determinantes de la recaudación tributaria*.
- Montoya (2009). *Formación Ciudadana*. editorial La Muralla, Madrid.
- Merino (2015). *Fundamentos de Economía*.
- Parodi (2007). *Las Obligaciones Tributarias*. (8va. ed)
- Pacheco M. (2008). *Acreeedor y deudor Tributario*. Actualidad Empresarial 2da quincena agosto 2010.
- Porfirio A (2012). *Cultura Tributaria y Impuestos*. (4ta ed)
- Rodríguez C. (2011). *Evasión tributaria, finalidad de evitar total o parcialmente la obligación del pago de impuestos*.
- Revilla A. (2015). *Administración Tributaria, Definición*.
- Ramírez L. (2009). *La obligación tributaria, surge entre el estado en las distintas expresiones*.
- Robles C. (2009). *La obligación tributaria, que es de derecho público, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario*.
- Romero L. (2012). *Manual de derecho financiero y tributario: parte general*.
- Solórzano D. (2012). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú*. (ed 2015)
- Taboada (2009). *Aplicación de las normas Tributarias*.
- Tuero A. (2017). *Manual práctico de fiscalización*.
- Vives M. (2006). *Educación por una ciudadanía fiscalmente responsable*. (2da ed) Republica dominicana
- Villegas H. (2014). *La evasión tributaria, un mal social*.
- Varela I. (2017). *La recaudación de impuestos tasas y gravámenes*.
- Vicharra (2011). *La Economía*. (3era ed) Colombia: Bogotá.
- Villamil (2006). *La Economía Informal*. (1º ed) Editora, Naciones Unidas CEPAL, Santiago de Chile.

Zegarra C. (2011). *La Administración Tributaria y los Administrados*.

Zegarra J. (2011). *Elaboración de un concepto de fiscalización tributaria en el Perú*.

## **Tesis**

Ávila J.Z (2013) realizó su tesis de investigación titulada, *análisis del sistema de control de tributos (islr) del comercio a través del internet*. (Tesis de pre grado). universidad de Carabobo Venezuela.

Anchaluisa D.J (2015) realizó su tesis de investigación titulada. *la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato-ecuador*. (Tesis de pre grado). universidad técnica de Ambato –ecuador

Calsina H.V (2015), realizó su tesis de investigación titulado: *Cultura tributaria de los Comerciantes del Mercado Internacional Bellavista de la Ciudad de Puno y su Incidencia en la recaudación Tributaria*. (Tesis de pre grado). Universidad Nacional del Altiplano 2015.

Castro R. (2016), realizó su tesis de investigación titulada: *cultura tributaria en la asociación de comerciantes del mercado canto rey en el distrito de san juan de Lurigancho, 2016*. (Tesis de pre grado). Universidad César Vallejo 2016

Chumpitaz L.E (2017) realizó su tesis de investigación titulada: *Caracterización de la evasión tributaria, impuesto a la renta de tercera categoría en las MYPES y su incidencia en la recaudación tributaria en las empresas del sector construcción del Perú: caso AYL Contratistas S.A.C. de San Miguel, 2015*. (Tesis de pre grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2017.

Chicas M. (2013), realizó su tesis de investigación titulada. *Propuesta para crear una unidad móvil de capacitación como herramienta para el fortalecimiento de la cultura tributaria en Guatemala*. (Tesis de pre grado). universidad de san Carlos de Guatemala.

Gonzales E.CH (2016), realizó su tesis de investigación titulada. *Incidencia de la evasión tributaria en el crecimiento económico del mercado santa rosa de Piura, año 2014*. (Tesis de pre grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2016.

Gonzales K.V (2016), realizó su tesis de investigación titulado: *Nivel de cultura tributaria en el mercado María del Socorro de Huanchaco, año 2016*. (Tesis de pre grado). Universidad César Vallejo.

Gómez G.A y Madrid D.A(2017) Gómez y Madrid (2017) realizó su tesis de investigación titulada, *factores que generan la evasión de los impuestos de renta e iva en las personas*



*naturales dedicadas a la comercialización de vestuario en el centro del municipio de Medellín.* (Tesis de pre grado). Universidad de Antioquia. colombia

Huere X.I y Muña A.Z (2016), realizó su tesis de investigación titulada: *Cultura tributaria para la formalización de las mypes de los mercados de la provincia de Huancayo.* (Tesis de pre grado). Universidad Nacional del Centro del Perú 2016.

Mindiola G.P (2014) realizó su tesis de investigación titulada, *factores que inciden en la evasión del impuesto de industria y comercio por parte de los comerciantes del municipio de Ocaña.* (Tesis de pre grado). universidad francisco de paula santander Ocaña.

Roca Y.D (2016), Roca (2016), realizó su tesis de investigación titulada. *La evasión tributaria del IGV de las mypes los artesanos EIRLtda del rubro tapicería y su efecto en la recaudación de impuestos en el Cercado de Lima 2015.* Tesis de pre grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2016.

Romero M.N y Vargas C.M (2013), realizó su tesis de investigación titulada. *la cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la bahía “mi lindo milagro” del cantón milagro. Ecuador.* (Tesis de pre grado). Universidad estatal de milagro.

Rosso L.A (2013) realizó su tesis de investigación titulada *El Sistema Impositivo y su incidencia en la Economía Informal en Bolivia.* (Tesis de pre grado). universidad mayor de san Andrés. Bolivia.

Siapo E.J (2016), realizó su tesis de investigación titulada: *Presión tributaria y su relación con la informalidad en las empresas de servicio contable en el distrito de Villa María del Triunfo, año 2016.* (Tesis de pre grado). Universidad César Vallejo 2016.

Tixi Y.J (2016) realizó su tesis de investigación titulada, *la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el cantón riobamba período 2014.* (Tesis de pre grado). universidad nacional de Chimborazo, ecuador.

Torres S.O (2018) realizo la investigación: *Caracterización de la cultura tributaria de los comerciantes del mercado central de la ciudad de puno, 2018.* (tesis de pre grado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Vega Y. (2016), realizó su tesis de investigación titulada. *Incidencia de la evasión de impuestos en la recaudación tributaria de microempresas rubro comercial en el distrito de los Olivos caso: “CODRY” SAC. – 2015.* (Tesis de pre grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2016.

## **8. Apéndices**

# Matriz de consistencia de la Operacionalización de variables

La cultura Tributaria y La Evasión Tributaria de la empresa corporación andino s.a.c de la victoria, en el 2018

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables				
¿De qué manera influye la formación de la cultura tributaria para la disminución del grado de la evasión tributaria en la empresa Corporación Andino s. a.c en el año 2018?	Analizar como la cultura tributaria mediante normas determina el grado de la evasión Tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c	La formación de la cultura tributaria disminuye el grado de la evasión tributaria en la empresa corporación Andino s. a.c en el 2018	Variable 1: Cultura Tributaria				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valores	Nivel y rango
			Conocimiento Financiero	Información	1	(1) Muy en Desacuerdo (2) En Desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni Desacuerdo (4) De acuerdo (5) Muy de acuerdo	
				Inversionistas	2		
			Percepciones Tributaria	Recaudación	3		
				Administración Tributaria	4		
				Obligaciones	5		
			Criterio Contable	Normas	6		
				Organismos	7		
			Información Financiera	Dinero	8		
Operaciones	9						
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específico					
¿De qué manera la educación tributaria disminuye el grado de la Informalidad tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c?	Aplicar la educación tributaria con la finalidad de reducir el grado de la informalidad tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c 2018	La educación tributaria disminuye el grado de la informalidad tributaria en la empresa corporación Andino s. a.c en el 2018	Variable 2: Evasión Tributaria				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valores	Nivel y rango
			Contribuyente	Persona Natural	10	(1) Muy en Desacuerdo (2) En Desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni Desacuerdo (4) De acuerdo (5) Muy de acuerdo	
				Persona Jurídica	11		
				Derechos	12		
				Obligaciones	13		
				Pago de tributos	14		
			Impuestos	Personas	15		
				Gastos públicos	16		
			Delito Tributario	Norma tributaria	17		
Omisión tributaria	18						
Enriquecimiento	19						
¿De qué manera la norma tributaria influye en el mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa Corporación Andino s?a.c?	Aplicar la norma tributaria con la finalidad del mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa Corporación Andino s.a.c 2018	La norma tributaria influye en el mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa corporación Andino s. a.c en el 2018					

# MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA ASEGURAR LA COHERENCIA EN LA INVESTIGACION

TEMA: CULTURA TRIBUTARIA Y EVASION TRIBUTARIA										
Diseño:										
PROBLEMA GENERAL	JUSTIFICACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL		ITEM	ESQUEMA BASES TEORICAS	FUNDAMENTACION METODOLOGICA
						Dimensiones	Indicaciones			
Problema Gral. ¿De qué manera influye la formación de la cultura tributaria para la disminución del grado de la evasión tributaria en la empresa Corporación Andino s. a.c en el año 2018?	Justificación Teoría. esta investigación radica en la importancia que tiene estas dos variables que son la cultura tributaria y la evasión de tributaria, en cumplimiento de los objetivos de la empresa corporación Andino y el estado, la necesidad de comprender con mayor objetividad permitirá a la empresa tomar mejores decisiones y cumplir con sus objetivos. La justificación metodológica de esta investigación se basa en proporcionar información adecuada a otros investigadores, instrumentos de evaluación válidos y datos confiables que se puedan emplearse en otras investigaciones relacionados con las variables de la presente investigación	Objetivo Gral. Analizar como la cultura tributaria mediante normas determina el grado de la evasión Tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c	Hipotesis Gral. La formación de la cultura tributaria disminuye el grado de la evasión tributaria en la empresa corporación Andino s. a.c en el 2018	V. Independiente	Entendemos el conjunto de rasgos distintivos de los valores, la actitud y el comportamiento de los integrantes de una sociedad respecto al cumplimiento de sus obligaciones y derechos ciudadanos en materia tributaria.	Conocimiento Financiero	Información	1	Cultura Tributaria Definiciones Importancia Objetivos Educación Tributaria Conciencia Tributaria Sanciones Tributaria Acreedor tributaria Normas Tributarias Evasión Tributaria Definiciones Causas de la Evasión Administración Tributaria Recaudación de Impuestos Fiscalización Infracción Tributaria Obligación Tributaria Normas Tributarias Contribuyentes Informalidad Tributaria	Enfoque Por el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones necesarias para ser denominado como una investigación aplicada, con enfoque cuantitativo.  Topo de investigación se aplicó una investigación de tipo descriptiva Diseño Investigación El diseño de la investigación es descriptiva simple Pobacion y Muestra Representa las unidades de análisis de la investigación que se estudia de acuerdo a la naturaleza del problema (10) Muestra. La determinación del tamaño de la muestra es de 10 trabajadores  Tecnica e Instrumentos En esta investigación aplicaremos la técnica de entrevistas basadas en un conjunto de preguntas dirigidas en forma directas del tema de investigación  Procesamiento representación de datos
							Inversionistas	2		
						Percepciones Tributaria	Recaudación	3		
							Administración Tributaria	4		
							Obligaciones	5		
				V. Dependiente	Se define como el uso de medios ilegales para reducir el pago de impuestos que le corresponde pagar a un contribuyente. El evasor actúa de mala fe en forma ilícita, incurriendo en dolo para pagar menos impuesto	Criterio Contable				
							Normas	6		
							Organismos	7		
						Información Financiera	Dinero	8		
							Operaciones	9		
P. Especifico 1: ¿De qué manera la educación tributaria disminuye el grado de la Informalidad tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c?	O. Especifico 1 Aplicar la educación tributaria con la finalidad de reducir el grado de la informalidad tributaria en la empresa Corporación Andino s.a.c 2018	H.Especifico 1 La educación tributaria disminuye el grado de la informalidad tributaria en la empresa corporación Andino s. a.c en el 2018	V.I. Cultura Tributaria		Contribuyente	Persona Natural	10			
						Persona Jurídica	11			
			V.D. Evasion Tributaria			Derechos	12			
						Obligaciones	13			
						Pago de tributos	14			
¿De qué manera la norma tributaria influye en el mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa Corporación Andino s?a.c?	O. Especifico 2 Aplicar la norma tributaria con la finalidad del mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa Corporación Andino s.a.c 2018	H.Especifico 2 La norma tributaria influye en el mejoramiento de la recaudación de impuestos en la empresa corporación Andino s. a.c en el 2018	V.I.		Impuestos	Personas	15			
						Gastos públicos	16			
					Delito Tributario	Norma tributaria	17			
						Omisión tributaria	18			
						Enriquecimiento	19			

## El Cuestionario



### Cultura Tributaria y Evasión Tributaria

El trabajo de investigación plantea como objetivo, dada la necesidad de la actividad en la que se dedica la empresa corporación andino sac es necesario implementar programas de desarrollo a través de la cultura tributaria, para disminuir el grado de la evasión tributaria, ya que se desconoce el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

A continuación, presentamos un ejemplo de cómo responder y marcar el cuestionario con una (x) dentro del recuadro correspondiente.

Muy de Acuerdo	Acuerdo	Ni Acuerdo Ni Desacuerdo	Desacuerdo	Muy Desacuerdo
5	X	3	2	1

N°	Ítems	5	4	3	2	1
01	¿La información financiera es importante mediante la cultura tributaria para adquirir conocimiento financiero?		X			

### Cuestionario

N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	¿La información contable es un conocimiento financiero que se adquiere a través de la cultura tributaria?					
2	¿Conocimiento financiero mediante la cultura tributaria es fundamental para los inversionistas?					
3	¿Cultura tributaria es importante para la recaudación de impuesto mediante percepción tributaria?					

4	¿Percepción tributaria es un pago que realiza la empresa a la administración tributaria a través de una buena cultura tributaria?					
5	¿Cultura tributaria mejora en la obligación del contribuyente en el pago de las percepciones tributarias?					
6	¿Cultura tributaria influye en el criterio contable para la interpretación de las normas tributarias?					
7	¿Criterio contable a través de la cultura tributaria mejora la interpretación de las normas establecidas por el organismo?					
8	¿La información financiera mediante la cultura tributaria mejora el uso del dinero de la empresa?					
9	¿Cultura tributaria es un factor importante para las operaciones de la información financiera?					
10	¿Los contribuyentes son personas naturales que fomentan la evasión tributaria?					
11	¿En la evasión tributaria las personas jurídicas son los contribuyentes?					
12	¿Derecho tributario de los contribuyentes es contribuir con el pago sus impuestos y reducir la evasión tributaria?					
13	¿Obligaciones de los contribuyentes es un factor que carece de conciencia y fomentan la evasión tributaria?					
14	¿Los contribuyentes que no cumplen con el pago de tributo están en curso de evasión tributaria?					
15	¿Los contribuyentes que fomentan la evasión tributaria dejan de pagar sus impuestos?					
16	¿Impuestos no se recaudan porque existe la evasión tributaria para financiar gastos públicos?					
17	¿En la evasión tributaria al no emplearse las normas tributarias incurren en el delito tributario?					
18	¿Omisión tributaria es un delito tributario que fomenta la evasión tributaria?					
19	¿Enriquecimiento ilícito es un delito tributario que forma parte de la evasión tributaria?					

